

シンポジウム参加申込者へのメール誤送信について

2023年2月20日

京都気候変動適応センター

本シンポジウムに関して、メールの誤送信が発生いたしましたのでお知らせいたします。参加申込者の皆様にご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

1 内容

本シンポジウム参加申込者にメールを送信する際、本来であればメールアドレスを BCC で送信すべきところ、誤って TO で送信したため、他の参加者のメールアドレスが表示された状態となった。

2 事案の経緯

・2023年2月19日（日） 20時02分

事務局より参加申込者に当日の URL をお知らせするメールを誤送信

・2023年2月20日（月） 08時59分

事務局で誤送信を把握

・2023年2月20日（月） 10時10分

誤送信した全ての申込者に対し、メールで謝罪するとともに、誤送信したメールの削除を依頼。

3 今後の対応

誤送信の原因が担当者による作業ミスであったことから、メールを送信する際には2人以上の職員による確認を徹底するなど、個人情報の取り扱いについては万全を期し、再発防止に努めます。